

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La privacidad y confidencialidad de la información del usuario es importante para ANPORA LA SELLA S.L.U. Estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de la información del usuario.

Podemos actualizar esta política de vez en cuando, así que por favor compruébelo con frecuencia.

La presente política de Privacidad tiene por objeto ayudarle a comprender:

- Identificar quién es el responsable del Tratamiento de sus datos;
- qué Normativa es de aplicación;
- qué información personal recopilamos sobre usted;
- cómo utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal;
- con quien podemos comunicar sus datos personales;
- cómo puede actualizar, gestionar, exportar y eliminar su información;
- cuál es el plazo de conservación de sus datos personales;
- Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos personales;
- cómo puede ponerse en contacto con nosotros para saber más sobre nuestras prácticas de privacidad.

### **1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En términos de protección de datos Anpora La Sella S.L.U., debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los tratamientos recabados a través de la presente web o a través de cualquier otra vía como puede ser telefónica, email, presencial, en papel a través de formularios, a través de documentos legales, etc., cuyos datos identificativos son los siguientes

ANPORA LA SELLA S.L.U. con CIF: B10773778

Dirección a efectos de protección de datos: Alquería de Ferrando s/n 03749, Jesús Pobre - Dénia (Alicante).

Correo electrónico: [lopd@lasellagolfresort.com](mailto:lopd@lasellagolfresort.com)

### **2.- NORMATIVA**

ANPORA LA SELLA S.L.U. se compromete a proteger la privacidad de sus clientes ajustándose al cumplimiento de la normativa vigente (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE)

### **3.- INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED**

Las categorías de información personal que recopilamos y el modo en que utilizamos dicha información se exponen a continuación:

### **3.1. Información personal para contratar los servicios que se prestan en el Hotel Denia La Sella Golf Resort & Spa y en los apartamentos**

Cuando realiza un proceso de reserva de alojamiento o de cualquier servicio que se presta por el responsable del tratamiento, como alojamiento, golf, spa, deportes o eventos, se puede recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos;
- Dirección;
- Correo electrónico;
- Teléfono;
- Datos bancarios;
- Datos de tarjeta de crédito;
- Preferencias y gustos.

La base legal para este tratamiento consiste en la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada del servicio que se contrate y gestionar la reserva realizada por el usuario.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada, y una vez finalice la relación durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

### **3.2. Información personal para suscribirse a la Newsletter de los diferentes servicios que ofrece la web.**

Cuando usted realiza una solicitud de envío de nuestra Newsletter podemos recopilar la siguiente información:

- Correo electrónico
- País
- Ciudad

La base legal para este tratamiento es el consentimiento expreso prestado por el usuario para recibir el newsletter que incluye ofertas comerciales de los servicios que se prestan en nuestras instalaciones, de acuerdo con la información que se facilita en la web. En concreto podrá recibir novedades, noticias y promociones sobre los servicios ofertados por la página web.

Recogemos la información personal para realizar comunicaciones comerciales relativas a los diferentes servicios ofertados por el Hotel Dénia La Sella Golf Resort y los apartamentos, así como para que el usuario pueda ponerse en contacto con nosotros y realizar una solicitud.

Estos datos serán conservados hasta que el interesado revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

El interesado podrá oponerse a recibir la newsletter a través de la siguiente dirección de correo electrónico [lopdp@lasellagolfresort.com](mailto:lopdp@lasellagolfresort.com).

### **3.3. Información personal para realizar una reserva de apartamento**

Cuando usted reserva un apartamento, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos de la persona que realiza la reserva.

- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Fecha de la reserva
- Numero de acompañantes
- Datos de pago

La base legal para este tratamiento consiste en la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada del servicio que se contrate y gestionar la reserva realizada por el usuario.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada, y, una vez finalizada, la relación durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

#### **3.4. Información personal para realizar una reserva para los restaurantes que ofrece la página web.**

Cuando usted realiza una reserva mediante nuestra página web en alguno de nuestros restaurantes, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos de la persona que reserva
- Correo electrónico
- Teléfono móvil
- Información sobre intolerancias o alérgenos

La base legal para este tratamiento consiste en la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada del servicio que se contrate y gestionar la reserva realizada por el usuario.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada y, una vez finalizada durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

La información que voluntariamente nos proporcione acerca de intolerancias o alérgenos no se conservará una vez sea realizada la reserva.

#### **3.5. Información personal para recibir información sobre ser socio del SPA+GYM**

Cuando usted quiere recibir información sobre ser socio de nuestro SPA+GYM recabaremos información personal sobre su correo electrónico para enviarle información sobre las condiciones de hacerse socio de nuestros servicios de spa y gimnasio.

La base legal para este tratamiento consiste en el consentimiento expreso otorgado por el usuario para recibir información sobre ser socio del SPA + GYM.

Estos datos serán conservados hasta que el interesado revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

El interesado podrá oponerse a recibir la información a través de la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@lasellagolfresort.com](mailto:lopd@lasellagolfresort.com).

#### **3.6. Información personal para reservar en el Spa**

Cuando usted realiza una reserva en el spa, recopilaremos la siguiente información:

- Nombre
- Apellidos
- Datos de salud
- Correo electrónico

La base legal para este tratamiento es la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

### **3.7. Información personal para reservar las promociones que ofrecemos**

Cuando usted realiza una reserva en alguna de las promociones ofertadas por el establecimiento hotelero, recabaremos información personal sobre el número de asistentes y el correo electrónico.

La base legal para este tratamiento es la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada,.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

### **3.8. Información personal para la compra de bonos regalos**

Cuando usted adquiere alguno de los bonos regalo ofertados en nuestra página web, recopilamos la siguiente información:

- Nombre
- Apellido
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos de facturación
- Datos de pago
- Nombre de los beneficiarios del bono

La base legal para este tratamiento consiste en la ejecución de la relación contractual o precontractual derivada del servicio que se contrate y gestionar la reserva realizada por el usuario.

Estos datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual o precontractual derivada de la contratación del servicio y gestionar la reserva solicitada y, una vez finalizada la relación, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

### **3.9. Imágenes**

Para cumplimiento de las obligaciones de seguridad y protección de las personas y bienes de nuestras instalaciones, utilizamos cámaras de videovigilancia, las cuales se encuentran ubicadas en nuestras instalaciones, debidamente señalizadas y cuentan con la información de protección de datos.

La información que se recopila a través de estas cámaras son imágenes captadas al acceder a las instalaciones del Hotel Dénia La Sella Golf Resort y los apartamentos.

La base legítima para realizar este tratamiento es el interés público en la protección y seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

Las imágenes sólo se conservarán por el plazo máximo de treinta días. Una vez finalizado el plazo previsto se borran automáticamente. No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos, se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

Las imágenes solo se compartirán con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en el caso de que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes.

#### **4.- MENORES**

Los menores de edad no podrán hacer uso de los servicios ofertados a través de la página web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

#### **5.- RED WIFI**

El Responsable del Tratamiento informa que los datos de los usuarios serán tratados con la finalidad de prestar el servicio de acceso a la red wifi de Hotel Dénia La Sella Golf Resort, con base en la relación contractual entre el Usuario y el Responsable.

Estos datos se conservarán por el tiempo necesario para posibilitar la relación o hasta que el usuario ejerza sus derechos de oposición, supresión o revocación y tan solo serán comunicados a terceros por mandato legal o bajo consentimiento del usuario.

#### **6.- SEGURIDAD**

ANPORA LA SELLA S.L.U. se esfuerza por proteger la seguridad de su información personal y sus elecciones para su uso previsto.

La información compartida se encuentra en un servidor seguro y utilizamos procedimientos diseñados para proteger la información personal que recopilamos del acceso, la destrucción, el uso, la modificación o la divulgación no autorizados.

Aunque tomaremos (y exigiremos a nuestros proveedores externos que tomen) precauciones de seguridad comercialmente razonables con respecto a su información personal recopilada y almacenada en el Sitio, debido a la naturaleza abierta de internet, no podemos garantizar que ninguna de su información personal almacenada en nuestros servidores, o transmitida desde un usuario, esté libre de acceso no autorizado, y renunciamos a cualquier responsabilidad por cualquier robo o pérdida, acceso no autorizado o daño, o interceptación de cualquier dato o comunicación.

#### **7.- OTROS USOS**

ANPORA LA SELLA S.L.U le informa de que los datos de carácter personal que nos facilite mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en

nuestro Web Site, o mediante cualquier consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto que nos haga por medio del correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio, incluido el Sitio Web, serán tratados exclusivamente por ANPORA LA SELLA S.L.U.

Al facilitarnos sus datos personales, el Usuario, quien responde de su veracidad, consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades que se indican a continuación:

- Adaptar los productos y servicios por usted solicitados a las preferencias indicadas en su formulario de registro,
- Elaboración de estadísticas.
- Hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales sobre nuestras actividades y servicios que pudieran ser de su interés a través de cualquiera de los canales que nos proporcione (correo electrónico, SMS, teléfono, redes sociales, etc.)
- Cuando marque la correspondiente casilla o de otro modo consienta expresamente, hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales sobre nuestras actividades, productos y servicios que pudieran ser de su interés. En cualquier momento, podrá oponerse a la recepción de estas comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica por parte de ANPORA LA SELLA S.L.U, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [lpd@lasellagolfresort.com](mailto:lpd@lasellagolfresort.com), indicando en el Asunto “Baja Comunicaciones Comerciales”.

## **8.- COMUNICACIONES A TERCEROS**

Sus datos personales podrían ser comunicados con los siguientes terceros:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad el Estado, se les enviará la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales del responsable del tratamiento.
- Cuando usted realiza una reserva en el Hotel se redirige a la web <https://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/alcmm-denia-marriott-la-sella-golf-resort-and-spa/> gestionada por la cadena hotelera Marriott, quien va a ser la entidad responsable del tratamiento y se informa de la política de privacidad <https://www.espanol.marriott.com/about/privacy.mi>
- Cuando usted realiza una reserva de Golf sus datos serán tratados por La Sella Golf S.A., quien será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
- Proveedores de servicios. Para la prestación de los servicios relacionados tanto en el hotel como en los apartamentos, el responsable de tratamiento puede acudir a terceros, que, en el caso de acceder a sus datos personales, se hace siempre cumpliendo con la normativa de protección de datos y los requisitos establecidos por la legislación vigente.
- Nuestro gestor de reservas: MIRAI ESPAÑA, S.L. Para mayor información consulte la información de disponible en el siguiente link <https://es.mirai.com/es/politica-de-privacidad/>
- Cuando usted hace uso del spa, sus datos serán comunicados a los profesionales encargados de prestar servicios terapéuticos a quién lo solicite. Estos profesionales guardarán la máxima confidencialidad de los datos y no comunicarán en ningún caso sus datos personales a terceros.
- Compartiremos sus datos de pago con Caixabank, S.A., entidad bancaria encargada de los servicios de pago, cuando realiza el pago de la reserva a través de nuestra web. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente link <https://www.caixabank.es/particular/general/politica-privacidad.html>

## 9.- DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, no solicite su supresión o se oponga al tratamiento de sus datos.

En todo caso, conservaremos sus datos mientras estemos obligados en cumplimiento de una obligación legal.

## 10.- EJERCICIO DE DERECHOS

En todo momento podrá ejercitar, como titular de los datos personales, los siguientes derechos:

- **Derecho a retirar el consentimiento** prestado;
- **Derecho de acceso** a la información que tratamos sobre su persona;
- **Derecho de rectificación** de sus datos, en caso de que resultaran inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión**, cuando, entre otros motivos, sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- **Derecho de oposición al tratamiento** de sus datos en determinadas circunstancias, por ejemplo, al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;
- **Derecho de limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los supuestos establecidos legalmente. Asimismo, el responsable del tratamiento podrá limitar el tratamiento cuando el usuario impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; o cuando el usuario se oponga al tratamiento, mientras se verifica si procede.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a trasladar, copiar o transferir los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho respecto a los datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos** si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ello, deberá remitir solicitud, por escrito, en la que debe indicar el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad, dirigida a:

ANPORA LA SELLA S.L.U.

Alquería de Ferrando s/n 03749, Jesús Pobre - Dénia (Alicante).

Correo electrónico: [lop@lasellagolfresort.com](mailto:lop@lasellagolfresort.com)

En particular, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## **11.- CAMBIOS EN ESTE AVISO**

Somos una empresa que evoluciona rápidamente. Seguiremos evaluando este Aviso en función de las nuevas tecnologías y servicios, de las prácticas empresariales y de las necesidades de nuestros clientes, e introduciremos cambios en esta Política de vez en cuando, según sea necesario. Si realizamos algún cambio sustancial en este Aviso, lo actualizaremos aquí. Si los cambios son significativos, lo notificaremos mediante una notificación por correo electrónico.