

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Última actualización: agosto 2018**

La privacidad y confidencialidad de la información del Usuario es importante para OPERACIÓN HOTELERA DENIA, S.L.U (en adelante, el "The Residences La Sella").

Con motivo de la entrada en vigor del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), hemos procedido a actualizar nuestra Política de Privacidad, sustituyendo así a la que regulaba el tratamiento de los datos de la presente página web con anterioridad a la fecha anteriormente indicada, con el objetivo de cumplir correctamente con las obligaciones que nos corresponden en materia de privacidad.

Por ello, y dado que el The Residences La Sella podría modificar en el futuro la presente Política de Privacidad, le recomendamos que la visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?**

El The Residences La Sella le informa que los datos de carácter personal que nos facilite mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, o mediante cualquier consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto que nos haga por medio del correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio, incluido el Sitio Web, serán tratados por el Responsable del Tratamiento, The Residences La Sella.

Al facilitarnos sus datos personales, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades que se indican a continuación:

- Atender sus consultas o solicitudes de información.
- Facilitar y gestionar el proceso de reserva de alojamiento.
- Gestionar las prestaciones de productos o servicios solicitados y/o contratados por usted.
- Adaptar los productos y servicios por usted solicitados a las preferencias indicadas en su formulario de registro.
- Llevar a cabo el control de calidad a fin de mejorar los servicios ofrecidos en el Web.
- Cuando marque la correspondiente casilla o de otro modo consienta expresamente, remitirle comunicaciones comerciales, informativas, publicitarias y promocionales sobre nuestras actividades, productos y servicios que pudieran ser de su interés, a través de cualquiera de los canales que nos proporcione (correo electrónico, SMS, teléfono, redes sociales, etc).

En cualquier momento, podrá oponerse a la recepción de estas comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica por parte del The Residences La Sella, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [lopd@lasellagolfresort.com](mailto:lopd@lasellagolfresort.com), indicando en el Asunto "Baja Comunicaciones Comerciales".

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados y autoriza la recogida y el tratamiento de los mismos para estas finalidades. En el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos, rogamos a los usuarios que lo comuniquen con el fin de mantenerlos actualizados.

### **¿A quién comunicamos su información personal?**

El The Residences La Sella no revelará información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en cumplimiento de una obligación legal.

No obstante, sus datos personales podrían ser comunicados a los proveedores de servicios relacionados con dichas finalidades a los que se recurra por The Residences La Sella, siempre cumpliendo para ello los requisitos establecidos por la legislación vigente.

### **¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus datos personales?**

Podemos tratar sus datos personales sobre la base legal de:

- La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con el usuario (para prestarle nuestros Servicios).
- Nuestro interés legítimo, sin que entre en conflicto con los propios intereses de protección de sus datos ni con los derechos o libertades fundamentales del usuario.
- El consentimiento prestado por el usuario cuando nos envía cualquier petición o solicitud de información o de otro carácter, lo que implica la recopilación y tratamiento de datos, y el consentimiento prestado con la marcación de la casilla correspondiente autorizando el tratamiento de sus datos con fines publicitarios, de conformidad con la presente Política de Privacidad.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

The Residences La Sella se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue recopilada, no solicite su supresión o se oponga al tratamiento de sus datos.

En todo caso, conservaremos sus datos mientras estemos obligados en cumplimiento de una obligación legal.

### **¿Qué derechos le asisten en relación al tratamiento de sus datos?**

En todo momento podrá ejercitar, como titular de los datos personales, los siguientes derechos:

- **Derecho a retirar el consentimiento** prestado;
- **Derecho de acceso** a la información que tratamos sobre su persona;
- **Derecho de rectificación** de sus datos, en caso de que resultaran inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión**, cuando, entre otros motivos, sus datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;
- **Derecho de oposición al tratamiento** de sus datos en determinadas circunstancias, por ejemplo, al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;
- **Derecho de limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en los supuestos establecidos legalmente. Asimismo, el responsable del tratamiento podrá limitar el tratamiento cuando el usuario impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; o cuando el usuario se oponga al tratamiento, mientras se verifica si procede.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas**, incluida la elaboración de perfiles.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a trasladar, copiar o transferir los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho respecto a los datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos** si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ello, deberá remitir solicitud, por escrito, en la que debe indicar la referencia "Protección de Datos de Carácter Personal", el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad, dirigida a:

OPERACIÓN HOTELERA DENIA, S.L.U.

CIF: B87492328

Alquería de Ferrando s/n 03749, Jesús Pobre - Dénia (Alicante)

[lopd@lasellagolfresort.com](mailto:lopd@lasellagolfresort.com)

En particular, le informamos del derecho que le asiste a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.